

Rechnungsversand

per E-Mail	kostenfrei
per Post	1,50 €

Buchung, Änderung, Stornierung

im Internet oder per Smartphone-App	kostenfrei
telefonisch	1,50 €
Verkürzung der Buchung	bei vorzeitiger Rückgabe werden bis zu 50 % des restlichen Zeitpreises gut geschrieben
Stornierung der Buchung	bis 24 Stunden vor Beginn kostenlos, sonst die Hälfte des Zeitpreises, max. eine Tagesrate

Zahlung

per Lastschrift	kostenfrei
mit Kreditkarte	kostenfrei
mit Überweisung	5,00 € pro Rechnung

Bearbeitungsgebühren

Rücklastschrift	5,00 €
Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten	5,00 €
Verlust der Kundenkarte	25,00 €

Vertragswidriges oder sonstiges unsachgemäßes Verhalten

Verspätung weniger als 15 Minuten	12,50 €
Verspätung mehr als 15 Minuten	25,00 €
Gutschrift für Folgenutzer/in, wenn keine Umbuchung auf ein anderes Fahrzeug möglich ist	10,00 €
Nicht-Einhaltung der Tank- oder Laderegel	10,00 €
grobe Verschmutzung	25,00 €
Rauchen	25,00 €
Einsatz Servicetechniker	25,00 € pro Stunde
unterlassene Mitteilung wichtiger Daten wie Adresse, Bankverbindung, Mailadresse	15,00 €
Fahrten ohne Buchung, unberechtigte Weitergabe der Kundenkarte und/oder PIN, Überlassen des Fahrzeugs an Nichtberechtigte, um mehr als 24 Stunden verzögerte Fahrzeugrückgabe, missbräuchliche Nutzung von Tankkarten	250,00 €

Selbstbehalt

für CSE-Kund(inn)en bei Fahrten mit den Fahrzeugen von CSE oder EM-BUS	300,00 €
außerhalb von CSE oder EM-BUS (Quernutzung)	1.000,00 €