

Zugang per Zugangskarte und Schlüsselanhänger (RFID- Zugangsmedium)

Diese Anleitung dient der Veranschaulichung des Ladens mit RFID-Zugangsmedien. (Für das Laden per SMS-Zugang finden Sie eine Kurzanleitung auf der Ladesäule.)



Ladevorgang:

1. Verbinden Sie das Ladekabel zuerst mit Ihrem Fahrzeug.
2. Verbinden Sie das Ladekabel anschließend mit der Ladesäule.
3. Zugangsmedium an den schwarzen, sich mittig auf der Vorderseite der Ladesäule befindlichen Kartenleser halten bis die linke LED unterhalb anfängt mehrmals grün zu blinken. Das Zugangsmedium muss nun nicht mehr länger an den Kartenleser gehalten werden. Die Karte ist akzeptiert worden.
4. Die LED am Kopf der Ladesäule am entsprechenden Ladepunkt wechselt nach 5-8 Sekunden von grün auf blau. Die Ladung beginnt.
5. Zum Beenden der Ladung entriegeln Sie das Kabel am Fahrzeug und ziehen anschließend den Stecker vom Fahrzeug.
6. Mit Abziehen des Kabels von Ihrem Fahrzeug entriegelt es auch an der Ladesäule und muss noch von der Ladesäule gezogen werden.



Fehlerbehebung:

Kann an der Ladesäule keinen Ladevorgang gestartet so werden, so gehen Sie bitte folgenden dermaßen vor: Entriegeln Sie das Kabel, entfernen es und warten ca. eine Minute und bevor sie einen erneuten Versuch bei Schritt 1 beginnen.

Sollte auch der zweite Zugangsversuch nicht erfolgreich gestratet werden, so wenden sie sich bitte an unsere Störungshotline. Alternativ können Sie auch den Zugang per SMS nutzen.

Störungshotline : 0180-2713538*