

## Newsletter September 2024

Carsharing Erlangen e.V.  
Am Tennenbach 6  
91054 Erlangen  
info@carsharing-erlangen.de



Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Mitglieder,

wir schicken einen Newsletter zu folgenden Themen:

1. Aktuelle Informationen zu Fahrzeugen und Stationen
2. Information zu book n drive in Erlangen und zur Besetzung des Mobilpunkts Langemarckplatz
3. Information zur Plattformumstellung der DB Connect vom 14-16.10.2024

### 1. Aktuelle Informationen zu Fahrzeugen und Stationen

Hier nebenan ein Bild von unserem neuen E-Corsa ER-CE 25E beim Einsatz auf der Eckentaler Mobilitätsmesse 😊 Wir sind beim Aufbau eines CS-Angebots gemeinsam mit dem Agenda-kreis vorangekommen, es gibt eine Interessentenliste und auch einen möglichen Standort.

Leider ist derzeit weder der MG4 noch der neue E-Corsa im Betrieb. Die DB Connect kann uns nicht die notwendigen Daten für die Software der Bordcomputer liefern. Wir bemühen uns um möglichst schnelle Verfügbarkeit.



### 2. Information zu book n drive in Erlangen und zur Besetzung des Mobilpunkts Langemarckplatz

Book n drive (bnd) wird - genauso wie Scouter im Februar - nicht mit der DB Connect auf die neue Plattform MOQO umziehen. Beide CSOs sind dann im Verbund Cantamen/Cambio, für CSE stand der Wechsel auf diese Plattform nicht offen. Eine Diskussion über Vor- oder Nachteile hat sich damit erübrigt. Fakt ist, dass book n drive am Dienstag, 24.09.2024, auf die neue Plattform migriert. Dadurch gehen alle Buchungen von unseren Mitgliedern auf bnd-Fahrzeugen bundesweit verloren. Falls Sie in Erlangen ein **Fahrzeug von bnd am Langemarckplatz oder Bahnhof** gebucht haben, bitten wir diese Buchung auf ein CSE-Fahrzeug umzubuchen!

Die Fahrzeuge von bnd werden ab 24.09. nicht mehr sichtbar und buchbar sein! Deshalb wird **CSE den Mobilpunkt am Langemarckplatz im Oktober** besetzen. Da aber in dieser Straße Bauarbeiten erfolgen, ist noch kein Datum sicher. Evtl. wird hier auch eine „Übergangsstation“ in der Nähe durch die Stadt eingerichtet.

Unser Verein hat von der Kooperation mit book n drive sehr profitiert, Kosten gesenkt und Know-How akquiriert. Der Vorstand bedauert sehr, dass in Zukunft keine Synergien mehr möglich sind. Andererseits müssen und können wir uns jetzt ganz auf uns konzentrieren. Es ist nicht ausgeschlossen, dass sich auch Scouter aus Erlangen ganz zurückzieht, da weder Bahnmitarbeiter, noch Flinksterkunden oder CSE-Mitglieder diese Fahrzeuge nutzen können.

### 3. Ausführliche Information zur Plattformumstellung der DB Connect vom 14.-16.10.2024

**Diese Informationen sind wichtig, wir bitten sie, diese aufmerksam zu lesen und auch die notwendigen Aktivitäten durchzuführen!**

Die Änderungen der neuen MOQO Welt betreffen die Buchungsplattform und die App. MOQO ist der Betreiber dieser Plattform, CSE und DB Connect sind gleichberechtigte Kunden dieser Plattform.

- In Zukunft wird nicht mehr Ihre Mitgliedernummer bei CSE oder die Kartennummer der Flinkster-Zugangskarte das **Unterscheidungsmerkmal** sein, sondern Ihre **E-Mail**. Wir bitten Sie deshalb dringend, in Ihrem Flinkster-Account bis **spätestens 10.10.24 alle zusätzlichen Mailadressen zu löschen**, denn wenn mehrere Mailadressen eingetragen sind, kann das System keine Adresse eindeutig zuordnen, evtl. erhalten Sie dann keinen **Aktivierungs-Link** zugeschickt.
- Bei juristischen Personen wird das Handling deutlich anders, diese bekommen von CSE einen eigenen Newsletter. Hier sei nur erwähnt, dass nun JEDER einzelne Fahrer persönlich bekannt sein muss, mit eigenem Zugang und eigener Führerscheinprüfung (einmalig), auch wenn Buchung oder Rechnung über die Organisation läuft (Unternehmen, Vereine, Gemeinden...).
- Sonderproblem: Bei **nicht mehr gültigen Mailadressen** kann auch kein Aktivierungslink verschickt werden. CSE bemüht sich, diese Mitglieder per Post zu informieren... oder über die Homepage!
- Wir hängen die allgemeinen Informationen von der DB Connect an. Hier werden die **Hintergründe und Vorteile der Plattformumstellung** ausführlich erläutert. Wir hoffen, dass die Umstellung für Sie **deutliche Verbesserungen** bringt, die **Stabilität im System** erhalten bleibt und der **zukünftige Ausbau von Carsharing** zügig vorangehen wird.

Uns geht es in diesem Newsletter um die **Auswirkungen auf unsere Mitglieder**:

- Sie könnten sich derzeit bereits auf MOQO anmelden, denn die Plattform läuft schon in Deutschland, Österreich und Italien. **Das ist aber nicht sinnvoll!** Denn dann würden Sie Neukunde und würden zu MOQO Konditionen fahren, auch in Erlangen. Die DB Connect übernimmt bei der **Migration Ihre Kundendaten sowie Fahrtguthaben und zukünftige Buchungen ins neue System**.
- Damit Sie ab der Umstellung wie gewohnt Zugriff haben, verschickt die **DB Connect am 16.10.24 ab 11 Uhr per Mail einen Aktivierungslink** an Ihre angegebene Mailadresse (siehe oben!). Dort müssen Sie einmalig einige Daten z.B. vom Führerschein und ihre Zahlungsdaten (nun auch per Kreditkarte möglich) eingeben. **Ohne Aktivierung im neuen Portal können Sie nicht nur nicht buchen, sondern selbst bei vorheriger Buchung das Fahrzeug nicht öffnen**, weder mit der Karte noch mit der App! Spätestens dann werden Kunden die Umstellung bemerken...und aufgeregt auf unseren Anrufbeantworter sprechen...!
- **Neue Mitglieder bei CSE** nehmen wir im alten System maximal bis 10.10.24 auf, **Schnuppermitgliedschaften** im alten System sind zum 30.09. befristet, auch wenn dann noch keine 3 Monate um sind. Dies wurde bereits in der Begrüßungsmail kommuniziert. Falls Schnuppermitgliedschaften am 30.09. enden sollen, müssen Sie bis zu diesem Zeitpunkt auch die Zugangskarte per Post oder Direktewurf an der Geschäftsadresse zurückgeben.
- Da am 14.10. von der DB alle Daten aus dem alten System ins neue migriert werden, sind **ab dem 14.10. nur noch Buchungen bis maximal 15.10. 23.59 Uhr** möglich, **ab 15.10 gibt es eine Buchungssperre**, damit es keine Überlappungen gibt. **Buchungen vor dem 14.10. für Termine nach dem 16.10. bleiben gültig**, evtl. wird die Buchung im alten System begonnen und im neuen System beendet (z.B. Abfahrt: 12.10. Rückkehr 17.10.).
- Die Abrechnung der Fahrten, die im alten System begonnen werden, werden auch noch über das alte System erfolgen (Lastschrifteinzug der Oktoberfahrten im November – wie gewohnt). **Ab der Registrierung sind auf der neuen MOQO Plattform wieder alle Buchungen möglich**, sowohl für CSE Autos in Erlangen als auch bundesweit in der MOQO-Welt (also allen ehemaligen Flinkster-Carsharing-Organisationen, die auch mit migrieren), die Abrechnung erfolgt dann über das neue System, als Lastschrifteinzug oder über Ihre Kreditkarte.
- CSE verändert im Rahmen der Umstellung grundsätzlich nicht seine **Zeit- und Kilometerpreise**. Lediglich einige **Gebühren** müssen systembedingt angepasst werden (z.B. Buchungsgebühr, Technikereinsatz am Auto). Insofern ist auch keine außerordentliche Kündigung möglich (der nächste Kündigungstermin ist der 31.12.24). Die Km-Staffelung ist nun ein prozentualer Rabatt vom Grundtarif bis 50km, deshalb kann die Umstellung nicht centgenau erfolgen. Allerdings dürften sich die Preise und Gebühren bei anderen CSOs in der MOQO-Welt erhöhen, bei Flinkster selbst teilweise deutlich. So kostet die zu späte Rückgabe eines Fahrzeugs bei Flinkster dann 60 €, statt 25 € ab der 16. Verspätungsminute.
- **Für Sie als Kunden** soll das Handling mit der App verbessert werden, im besten Fall spüren Sie keine Nachteile bei der Umstellung. **Für uns als Systembetreuer** schaut das anders aus: Da wir selbst zwar bestimmte Vor-Einstellungen in MOQO vornehmen konnten, aber noch nicht live mit MOQO arbeiten können, können wir derzeit auch wenig über interne geänderte Tätigkeitsabläufe erfahren (Kundenneuanlage, Kündigungen, Fahrtstornierung, Fahrtguthaben, Tarifumstellungen etc.). Falls dies zu Veränderungen für unsere Kunden führt, werden wir Sie mit dem nächsten Newsletter darüber informieren. So wissen wir z.B. noch nicht, ob im neuen System eine

Schnuppermitgliedschaft möglich sein wird. Als „Flinkster-Kunde“ kann man immer (ohne Jahresgebühr und Einlage) unsere CSE-Fahrzeuge nutzen, aber eben zu höheren Preisen. Wir haben diesen Tarif „**Nutzer-Tarif**“ genannt (früher: bundesweiter Flinkster-Quernutzerpreis).

- Da wir keine eigene App haben, können Sie im neuen System (kostenlos) ab 16.10 auf der **MOQO-Plattform** buchen, aber auch über die **MOQO-App**. Diese könnten Sie bereits jetzt im Google- oder [Apple](#)-App-Store downloaden. (<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.mogo.work&hl=de>)
- Sollten wir weitere neue Details von der DB Connect erfahren, werden wir Sie kurz vor dem 14.10. evtl. nochmals mit einem Newsletter auf dem aktuellsten Stand halten bzw. an den Umstellungstermin erinnern.

**Abschließend: Bitte unternehmen Sie derzeit nichts, erwarten Sie aber den Aktivierungslink am 16.10. in Ihrem Mail-Posteingang und registrieren sich baldmöglichst auf der neuen Plattform. Erhalten Sie keinen Link, bitten wir um Rückmeldung, danke!**

Mit freundlichen Grüßen

Manfred Reinhart

im Namen des gesamten Vorstands von Carsharing Erlangen e.V.